

CONSELHO DELIBERATIVO DE SAÚDE (CDS)

ATA Nº 07/2025

Data: 27/08/2025

Local: Virtual, realizada por meio do aplicativo Meet.

Conselheiros Presentes:

- Edson Simões da Rocha Filho – Titular da SAD
- José Ricardo Wanderley D. Oliveira - titular SEFIN
- Patrícia Lobo da Rosa Borges – Titular da Procuradoria Geral do Município
- Luciana Caroline Albuquerque D´Angelo – Titular da Secretaria de Saúde
- Natália Rayane Couto Barbosa – Titular da Câmara Municipal do Recife
- Lúcia de Fátima Miranda e Silva - Titular do Sindsepre
- Graciliano Gama da Silva - Titular do SINDACS-PE
- Carmem Dolores Alves - Titular do Simpere

Conselheiros ausentes:

Convidados Presentes:

- Marconi Muzzio Pires de Paiva Filho - Diretor Presidente da Ampass
- Diego Luiz Simões Vieira - Superintendente do Saúde Recife
- Andrea Kaline da Costa Santos - Assessora do Saúde Recife
- Alcione Gama da Silva - Suplente SINDACS/PE

Presidente do Conselho: Edson Simões da Rocha Filho

Designação dos Membros:

Portaria nº 1062 de 11 de junho de 2025

Havendo quórum legal para a realização da reunião, o Superintendente do Saúde Recife, Sr. Diego Simões, iniciou os trabalhos saudando todos os conselheiros presentes. Em seguida, apresentou as pautas: aprovação da ata anterior e a apresentação das novas licitações do Saúde Recife (Regulação, Call Center e Auditoria).

O Sr. Diego Simões abriu a reunião destacando que o sistema atualmente utilizado, Benner, responsável pela regulação e auditoria, apresenta limitações, principalmente na demora da liberação de guias, processo que deveria ocorrer de forma automática. Em razão disso, será conduzido novo processo licitatório, desmembrado em três contratos distintos, contemplando auditoria, call center e regulação, todos integrados a um

sistema próprio do Saúde Recife, já em desenvolvimento. Ressaltou que o objetivo central é garantir maior agilidade, automatização, redução de custos e melhor acesso aos beneficiários.

Na sequência, a Assessora do Saúde Recife, Sra. Andréa Kaline apresentou um panorama técnico. Explicou que a concentração dos três serviços na empresa Benner gerou lacunas identificadas pela gestão. A individualização das licitações permitirá soluções especializadas, além de monitorar indicadores, assegurar prazos, controlar gastos e oferecer serviços com maior qualidade e satisfação aos beneficiários.

Foi lembrado que o sistema próprio do Saúde Recife foi originalmente criado pela Lei nº 17.082/2005, cuja licença pertence ao município. Posteriormente, optou-se pela adesão ao sistema Benner, que, ao longo do tempo, mostrou dificuldades para atender às particularidades da autogestão. Após discussões técnicas, decidiu-se retomar o sistema próprio, atualmente em processo de atualização, por atender melhor às necessidades da autarquia.

Continuando, Sra. Andréa explicou que os novos contratos obrigarão as empresas de auditoria, regulação e call center a integrar seus serviços ao sistema do Saúde Recife, garantindo consolidação de informações, geração de painéis e maior controle dos atendimentos e custos. Detalhou ainda as funções de cada serviço: a regulação, responsável pela análise e autorização de consultas, exames e procedimentos conforme critérios contratuais e protocolos vigentes; a auditoria, que assegura a conformidade dos serviços prestados, incluindo auditorias presenciais em casos de alto custo e revisão de contas médicas e odontológicas; e o call center, canal de contato direto com os beneficiários, para informações sobre autorizações, rede credenciada, serviços disponíveis e registro de demandas.

Em seguida, o Sr. Marconi Muzzio, Diretor-Presidente da Ampass, fez considerações de caráter histórico e técnico. Relatou que, em gestões anteriores, já houve separação entre auditoria e regulação, mas que a junção dos serviços na empresa Benner não trouxe eficiência. Avaliou que a retomada da separação é medida acertada. Ressaltou

ainda que a migração anterior ocasionou perda de dados históricos, reforçando a importância de que o sistema próprio seja o centralizador das informações.

O Diretor-Presidente destacou também que a tecnologia da informação deve ser considerada um eixo estratégico, junto aos três serviços principais, e que o call center passará por ajustes, mantendo parte do atendimento humano, mas com redução gradual conforme o uso do aplicativo e portal aumentarem. Observou-se que o sistema será integrado ao Conecta Recife, “superapp” da Prefeitura, possibilitando avanços como carteira digital, geração de token para evitar fraudes e atualização dinâmica da rede credenciada.

Na sequência, o Sr. Diego Simões reforçou que já existem 157 prestadores ativos, e o Sr. Marconi Muzzio complementou que a atualização constante da rede é um desafio enfrentado por todos os planos de saúde. Ressaltou que o aplicativo permitirá ao beneficiário agendar, acompanhar processos e protocolos, ampliando a transparência.

Em sua fala seguinte, Sr. Marconi Muzzio destacou as dificuldades financeiras e a existência de passivo em torno de R\$ 60 milhões, com previsão de redução para menos de R\$ 50 milhões até o final do ano, o que já representa um avanço. Pontuou, contudo, que, nesse ritmo, a quitação completa levaria anos e que o pagamento depende exclusivamente do Tesouro Municipal. Relatou diálogo com o Secretário de Finanças, o conselheiro José Ricardo Wanderley, que se comprometeu a reavaliar alternativas no segundo semestre, incluindo eventual uso do mecanismo municipal de leilão de dívidas.

Na sequência, Diego agradeceu o apoio do conselheiro e Secretário José Ricardo na pactuação orçamentária e reforçou a dedicação da equipe.

Em seguida, a conselheira Patrícia Lobo questionou se a saída da Benner se deu apenas pelo fim da vigência contratual ou também por questões de desempenho. O Diretor-Presidente respondeu que foram ambos os fatores, destacando penalidades aplicadas e inviabilidade de manter os três serviços em um único contrato. O Superintendente reforçou que a auditoria precisa ser independente.

Na palavra seguinte, o conselheiro Graciliano Gama destacou a importância da tecnologia e da capacitação dos beneficiários, especialmente os aposentados. Reconheceu avanços da gestão e parabenizou a dedicação dos dirigentes.

Em seguida, a conselheira Lúcia de Fátima ressaltou que a retomada do sistema próprio não é retrocesso, mas evolução, pela integração ao Conecta Recife. Reforçou a disposição do sindicato em colaborar com a orientação aos servidores.

Continuando, a conselheira Carmem Dolores manifestou preocupação em manter o atendimento humano no call center. Diego esclareceu que será preservado e informou que, após manifestação anterior de Carmem, a rede de cardiologistas credenciados foi ampliada de um para quatro. A conselheira reforçou ainda a necessidade de formações voltadas para aposentados, sugestão acolhida pelo Superintendente.

Ao final, a ata da reunião anterior foi colocada em aprovação e aprovada por unanimidade. Em sequência, ficou definido como relator da presente ata o conselheiro Graciliano Gama da Silva. Não havendo outras manifestações, o Superintendente agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião.

Pré - relatora da ata: Beatriz Sales dos Santos ALves

Relator da ata: Graciliano Gama da Silva

CONSELHEIROS

Edson Simões da Rocha Filho	
José Ricardo Dantas	
Patrícia Lobo da Rosa Borges	
Luciana Caroline Albuquerque	

Natália Rayane Couto Barbosa	
Lúcia de Fátima M. e Silva	
Graciliano Gama da Silva	
Carmem Dolores Alves	

CONVIDADOS

Marconi Muzzio Pires de Paiva Filho	
Diego Luiz Simões Vieira	
Andrea Kaline da Costa Santos	
Alcione Gama da Silva	