

CONSELHO FISCAL

ATA Nº 03/2023	Data: 15/03/2023
Local: Sala de reuniões da AMPASS – Reunião Presencial	
Conselheiros Presentes: <ul style="list-style-type: none">● Petrônio Lira Magalhães – AFREM SINDICAL● Clínio Francisco de Oliveira – SINDSEPRE● Rafael Salviano Marques Marroquim – Poder Executivo (Gabinete de Comunicação)● Diego Targino de Moraes Rocha – Poder Executivo (SEPLAGTD)● Tarcísio Amaral Montenegro Ribeiro – Poder Executivo (SEGOV)● Andrea Batista de Oliveira Medeiros - SIMPERE	
Conselheiros Ausentes:	
Convidados Presentes: <ul style="list-style-type: none">● Gestores da AMPASS<ul style="list-style-type: none">○ Marco Aurélio – Chefe da Divisão de Investimento da Investimentos da AMPASS○ Messias Francisco – Chefe da Divisão de Gestão Previdenciária da AMPASS○ Fernanda Albuquerque – Gerente do Saúde Recife○ Maria Luiza Ramos – Gerente de Processos e Cadastro da AMPASS○ Gil Carvalho – Gerente de Atendimento da Benner○ Rebeca de Souza - Gestora da Unidade de Controle Interno da AMPASS○ Ana Paula – Gestora de Previdência da AMPASS	
Presidente do Conselho: Petrônio Lira Magalhães	
Designação dos Membros: <ul style="list-style-type: none">● Portaria n.º 0560 de 18 de março de 2021 (publicada no DOM de 26/03/2021)● Portaria n.º 1225 de 03 de setembro de 2021 (publicada no DOM de 04/09/2021)● Portaria n.º 0159 de 23 de fevereiro de 2022 (publicada no DOM de 24/02/2022)	
<p>O Presidente do Conselho Fiscal, Sr. Petrônio Magalhães, abriu a reunião, agradeceu a presença de todos e informou que a pauta da reunião seria: apresentação da carteira de investimentos do fundo RECI-REV e Apresentação da Ouvidoria do Saúde Recife.</p> <p>Passada a palavra para a Sra. Fernanda Albuquerque – Gerente do Saúde Recife, a mesma informou da demanda do sr. Petrônio Magalhães para uma apresentação da Ouvidoria do Saúde Recife ao Conselho Fiscal. Registra-se em ata que devido a existência de duas ouvidorias, poderia esse fato implicar em perda de foco e fracionamento das informações.</p> <p>Passada a palavra para a apresentação da Sra. Gil Carvalho, representante da empresa Benner, sobre a Central de Atendimento Saúde Recife, a mesma informa que em relação análise de Pareto, no que corresponde ao tempo médio de espera e ao tempo de serviço, indica, que 80% das ligações solicitadas encontram-se entre Busca de Rede e Autorização. Os dados são entre os meses de janeiro a dezembro de 2022.</p> <p>Foram apresentados os Indicadores Operacionais, e no que concerne a Satisfação do Cliente, em</p>	

resumo, obteve-se um resultado de agosto/22 a fevereiro/23 correspondente a 94%. Acima da Zona de Excelência de 91%.

O indicador do Tempo Médio de Atendimento, é de 10s. Os números indicam que 80% das ligações foram atendidas em 8 segundos em agosto/2022 e 4 segundos em janeiro/2023.

Finalizada a apresentação, o Sr. Clínio Oliveira perguntou o que seria a porcentagem da procura de Busca de Rede. Se seria uma informação ou reclamação. Perguntou também como seria a composição da equipe de serviços e se haveria planos para atendimento via WhatsApp. A Sra. Gil respondeu que são tanto pedidos de informações quanto de reclamações. E que a equipe é composta por uma Gerência, Coordenação, Supervisão, e uma equipe de Power BI.

Já em relação ao nível de operação, hoje existe um monitor de qualidade via uma plataforma de qualidade chamada "Educa". E que através da plataforma consegue prever o que pode acontecer futuramente. Informa também que dentro do escopo do contrato não tem o plano com o WhatsApp, mas caso seja solicitado pode ser inserido, uma vez que já tem a utilização desse serviço em outros contratos.

Passada a palavra novamente para a Sr.a Fernanda, a mesma resumiu o que seria o prazo para o agendamento para atendimento clínico, que chega a demorar em torno de 21 dias. Enfatiza também sobre a ponte realizada com o sindicato, para tentar acelerar o processo de comunicação entre o profissional do atendimento e o paciente, buscando melhoria na eficiência.

O Sr. Clínio Oliveira registra que: "Já não é mais a mesma coisa mesmo. Porque a gestão já não é mais com ela, diretamente, já que é com a Benner. E aí, já não é mais presencial com a nossa equipe.". E em seguida indaga: "Quando há uma reclamação a respeito de um determinado setor, que tipo de ação é efetuada?" Segundo Fernanda, a situação é analisada e visitada *in loco* e respondida, porém quando é algo mais delicado, muitas vezes a solicitação é enviada via e-mail e, posteriormente, é respondida e pode incluir fotografias.

Em seguida, a Sr.^a Anna Paula informa que a concessão de Aposentadoria e Pensões teve um total de 285 beneficiários novos em 2022. E que esses números correspondem às aposentadorias Compulsórias, Especiais, Especiais do Magistério, Idade, Invalidez e por Tempo de Contribuição.

Já o que corresponde ao Abono Permanência, até dezembro/2022 foram um total 1.147. Porém, a quantidade de fevereiro/2023, teve uma leve queda de 3,6%, o que corresponde a um total de 1.107. Essa leve baixa é devido à busca por aposentadorias.

Sr. Clínio Oliveira, solicita que os dados dos processos de aposentadorias sejam separados por fundo da próxima vez.

Passada a palavra para o Sr. Messias da Gerência de Previdência, o mesmo informa sobre a Receita de Compensação Previdenciária, onde 1.189 foram processos aprovados, que renderam um total de R\$ 25.219 milhões em um nao, juntando RECIFIN e RECI PREV.

No que tange a Contribuição dos Aposentados, conta com o total de 9.808 – R\$ 19.587 milhões, sendo: 6.602 do RECIFIN – R\$ 13.682 milhões, e 3.206 – R\$ 5.905 milhões do RECI PREV. Informa que no que diz respeito a transferência de cobertura financeira, no caso a Contribuição Patronal apenas para o RECIFIN, chega mais de R\$ 233 milhões.

No ano de 2020, a RECI PREV teve contribuições suspensas, resultando em um parcelamento de 60 meses, dos quais foram pagas até hoje 26 parcelas. E informa, que todas as parcelas estão sendo depositadas conforme os prazos, rigorosamente pelas instituições (PCR, Câmara e FCCR).

Finalizada a apresentação, o Sr. Petrônio Magalhães pergunta se a contribuição foi facultada para

os servidores que quiserem fazer a previdência complementar. E se ela está regulamentada. Segundo a Sra. Ana Paula, a partir da aprovação do convênio pela PREVIC conta-se o início da vigência do regime de previdência complementar, ou seja, a aprovação nesse caso ocorreu em outubro/2022. O que falta definir é: A implementação de qual seria o setor e sua atribuição, mas isso só depende da SEPLAG “nomear os servidores” que ficarão responsáveis por essas atribuições.

Na última apresentação, o Sr. Marcos Aurélio informa que a Carteira de Investimento da RECIPREV (Gestora/Administradora) em 28/02/2023, 80,50% são em Renda Fixa (RF), 19,17% em Renda Variável (RV), 0,22% em Fundos Estruturados (FE) e 0,11% em Fundos Imobiliários (FII).

O mês de janeiro/2023 fechou com valor total de R\$ 2.830.045.483,78, já em fevereiro do corrente ano fechou com um total de R\$ 2.862.086.464,45, com um aumento de 1,1322%, que corresponde a R\$ 32.040.980,67, sendo R\$ 26 milhões de dividendos. Na composição da carteira, 30,93% encontram-se a curto prazo (até 60 dias), 13,25% médio prazo (até 5 anos) e 55,82% longo prazo (mais de 5 anos). Segundo Marco Aurélio, não é o momento para migrar valores e realizar investimento em RV, pois se sabe que esse momento poderia gerar um prejuízo devido algumas movimentações do mercado como a baixa da SELIC, futuramente. Com isso, a carteira estará blindada na RF. A rentabilidade acumulada por segmento da Carteira de Investimentos da RECIPREV, tem como rentabilidade +2,5% (RF); -3,68% (RV); 0,00% (Exterior); -0,06%(FE); +6,32% (FII) e +0,90% (RECIPREV). Com isso, a Rentabilidade Anual Acumulada da Meta na Curva, encontra-se -1,32% abaixo da meta, enquanto à Mercado também foi negativa 2,88%, abaixo da meta.

A Srª Rebeca de Souza, informa, que na próxima reunião será apresentada o resultado da avaliação do PROGESTÃO, primeiro para o Conselho de Previdência, e depois ao Conselho Fiscal.

Por fim, o presidente do Conselho Fiscal, Sr. Petrônio Magalhães, deu por encerrada a reunião, que aconteceu de forma presencial, e eu, Tarcísio Ribeiro, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, segue assinada por todos os conselheiros presentes.

Definições	Próxima reunião: 12/04/2023 (on-line) Pauta para a próxima reunião: - Apresentação mensal da carteira de investimentos; - Apresentação do relatório do PROGESTÃO
------------	---

Responsável pela elaboração da ata: Tarcísio do Amaral Montenegro Ribeiro

CONSELHEIROS

Petrônio Lira Magalhães	
Clínio Francisco de Oliveira	

Rafael Salviano Marques Marroquim	
Diego Targino de Moraes Rocha	
Andrea Batista de Oliveira Medeiros	
Tarcísio Amaral Montenegro Ribeiro	