

Ata nº 03/2018 do Conselho Deliberativo de Saúde

Ata da reunião ordinária do Conselho Deliberativo de Saúde da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, realizada no dia 19 de março de 2018, sob a Presidência do Sr. Bruno Alves Carneiro, representante da Secretaria Executiva de Administração e Gestão de Pessoas. Às 10h do dia 19/03/2018, na sala de reuniões da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, situada à Avenida Manoel Borba, nº 408, Bairro da Boa Vista, cidade do Recife, reuniu-se o Conselho Deliberativo de Saúde, sob a presidência do Diretor Executivo de Administração e Gestão de Pessoas, Sr. Bruno Alves Carneiro, estando presentes: a representante titular da Procuradoria Geral do Município, Sra. Paula Mendonça; a Gerente do Saúde Recife, Dra. Ana Marques; a representante titular da Secretaria de Saúde, Sra. Fernanda Casado; o representante titular da Câmara Municipal de Recife, Vereador Gilberto Alves; a representante titular do Sindicato dos Servidores e Empregados Públicos da Administração Direta e Indireta da Cidade do Recife – SINDSEPRE; Sra. Lúcia de Fátima Miranda e Silva; a representante titular do Sindicato Municipal dos Profissionais de Ensino da Rede Oficial do Recife – SIMPERE, Sra. Ana Lúcia Gomes; a representante titular da Secretaria de Finanças, Sra. Ana Carvalheira; a representante suplente do Sindicato dos Agentes Comunitários de Saúde e Combate às Endemias de Pernambuco – SINDACS, Sra. Ilzenaide Mendes de Oliveira; o Diretor Presidente da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, Sr. Manoel Carneiro Soares Cardoso; a Gerente do Saúde Recife, Dra. Ana Marques; o Chefe da Divisão Prevenção e Promoção à Saúde Dr. Edson Oliveira; a Gestora da Unidade Rede Credenciada e Atenção à Saúde; Sra. Fernanda Paes Barreto e a Chefe da Divisão de Regulação, Sra. Adriana Pereira Urbano. Numa introdução aos trabalhos, o Diretor-Presidente da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, Sr. Manoel Carneiro, deu boas vindas aos presentes e passou a palavra ao Presidente da Mesa, Sr. Bruno Alves Carneiro, que deu início aos trabalhos informando a pauta do dia e a leitura da ata da reunião anterior do Conselho ocorrida em 22/02/2018, a qual foi aprovada unanimemente. Em seguida, Dra. Ana Marques, Gerente do Saúde Recife, deu início a apresentação com o tema: "Auditoria em Saúde", com o objetivo de contribuir para o melhor entendimento do fluxo operacional do Saúde Recife pelos membros do Conselho, demonstrando por área de atuação, funcionários, o trabalho do Saúde Recife. Durante a apresentação, foi descrito o conceito de Auditoria, evolução histórica, regulamentação da atividade de Auditor de Saúde, o objetivo da Auditoria em Saúde, os objetivos secundários, perfil do auditor,



Ana Marques



instrumentos de Auditoria, a composição da equipe de Auditoria do Saúde Recife, apresentou também as modalidades da Auditoria em Saúde, Contas Hospitalares e por fim as contestações. O representante da Câmara Municipal do Recife, o Vereador Gilberto Alves questionou sobre os valores pós auditados, se os valores não sendo confirmados, como é feito para que recebam o valor? A Dra. Ana Marques responde informando que existe uma conversa entre os Auditores, tudo tem que ser documentado e justificado os procedimentos que não apresentarem conformidade serão glosados pela auditoria permitindo que o prestador possa solicitar o recurso de glosa. O Vereador Gilberto Alves ainda perguntou se existe um número apurado após o recurso. A Dra Ana Marques falou que não passa de 5% do total, uma vez que já existiu uma análise anteriormente com o prestador. A representante do SIMPERE, Sra. Ana Lúcia, trouxe um caso concreto como exemplo e fez perguntas em cima dele, sobre o fluxo para liberação de procedimentos/diárias do Saúde Recife. Dra Ana Marques fez uma explicação detalhada do passo a passo deste processo, e pontuou ainda que o processo é muito dinâmico. Sra. Ana Lúcia, SIMPERE, disse que a maior quantidade de solicitações são de pessoas idosas, pois são as que mais utilizam o Sistema. Dra Ana Marques fala do seu papel no Saúde Recife, da atenção ao Beneficiário, que é necessário fazer a solicitação do procedimento seguindo o fluxo correto para que o processo seja iniciado, e também do papel da família como acompanhante no caso dos idosos. Por sua vez Dra. Fernanda Casado, colocou da importância do conhecimento das informações e do fluxo por parte do usuário, enquanto o Vereador Gilberto Alves comentou sobre a falta de comunicação dos hospitais. A representante da Procuradoria, Sra. Paula Mendonça, citou um exemplo de uma paciente sobre marcação de consulta, que quando informa ser do Saúde Recife teria vaga para julho e sendo particular teria para o dia seguinte, com o mesmo médico(a). Dra Ana Marques fala que gestão da agenda é feita pelo prestador de serviços de saúde e que o Saúde Recife não deve interferir, e colocou que é necessário verificar se também teriam outros prestadores à disposição, como opção para o beneficiário encontrar o atendimento em outro local com maior rapidez. Dra Ana Marques, comentou que o Saúde Recife tem várias opções, você escolhe a que melhor o atender, Dra Ana Marques também colocou que caso exista dificuldade do usuário em marcar, o beneficiário pode comparecer a sede administrativa do Saúde Recife para solicitar ajuda nesse sentido. Sra Ana Lúcia ainda comentou que recebeu várias reclamações de pacientes internados muitos dias, com a internação prolongada, e questionou se o Saúde Recife pagaria as diárias, mesmos sendo desnecessárias. A Sra Ana Lúcia ainda citou as reclamações dos usuários contra os médicos, segundo ela, os médicos reclamam aos usuários, sobre a falta de pagamento por parte do



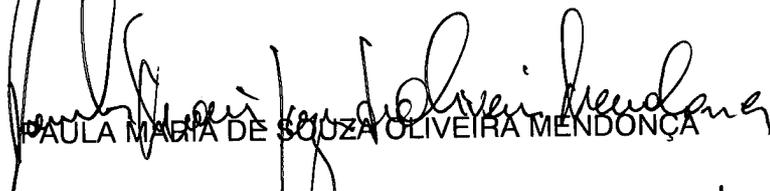
Ana Paula
Q



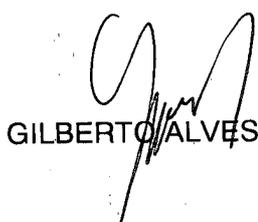
Paula Mendonça

Saúde Recife. Então, a Dra Ana Marques, falou sobre o pagamento e explicou que muitas vezes o próprio prestador não está apto a receber, tendo ele débitos administrativos que impedem a emissão de empenho então ocorre o bloqueio do recebimento ou ele não emite a nota fiscal solicitada para que seja efetivado o pagamento. Dra Ana Marques informou que existe um trabalho na intermediação de conflitos, conversando com o prestador, que existe um canal aberto diariamente com este fim portanto não cabe ao prestador envolver o beneficiário neste assunto administrativo. Sra Ana Lúcia ficou de levantar as informações e apresentar ao Conselho, o Sr. Bruno Alves completou dizendo que tem de identificar e formalizar a queixa identificando qual o prestador no Saúde Recife, Dra Ana Marques complementou falando sobre a existência do formulário específico para fazer as queixas e segue dando continuidade à apresentação dos slides. Sra Ana Lúcia questionou se as cirurgias de cataratas foram liberadas e Dra Ana Marques informou que nenhuma com pertinência da regulação foi bloqueada. A Sra Ana Lúcia comentou da dificuldade ao acesso à internet pelos idosos e a Dra Ana Marques citou os canais de atendimento como, 0800, presencial, call center e o próprio site, <http://reciprev.recife.pe.gov.br>, estão a disposição do beneficiário. Por fim, não havendo nada mais a tratar, o Presidente Bruno Alves deu por encerrada a reunião. Eu, Ana Claudia Lima Carvalheira, lavrei a presente ata, que será assinada por mim e pelos demais integrantes do Conselho Deliberativo de Saúde.

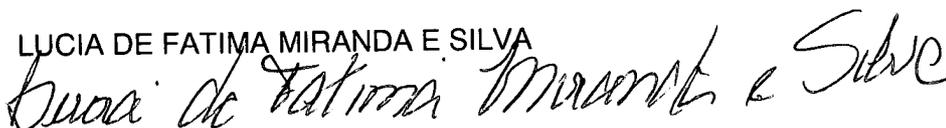

BRUNO ALVES CARNEIRO


PAULA MARIA DE SOUZA OLIVEIRA MENDONÇA


FERNANDA CASADO


GILBERTO ALVES

LUCIA DE FATIMA MIRANDA E SILVA





Ana Lucia Gomes da Silva
ANA LUCIA GOMES DA SILVA


ANA CLAUDIA LIMA CARVALHEIRA


ILZENAIDE MENDES DE OLIVEIRA


MANOEL CARNEIRO SOARES CARDOSO


ANA MARIA BEZERRA CAVALCANTI MARQUES


EDSON OLIVEIRA


FERNANDA PAES BARRETO

ADRIANA PEREIRA URBANO

