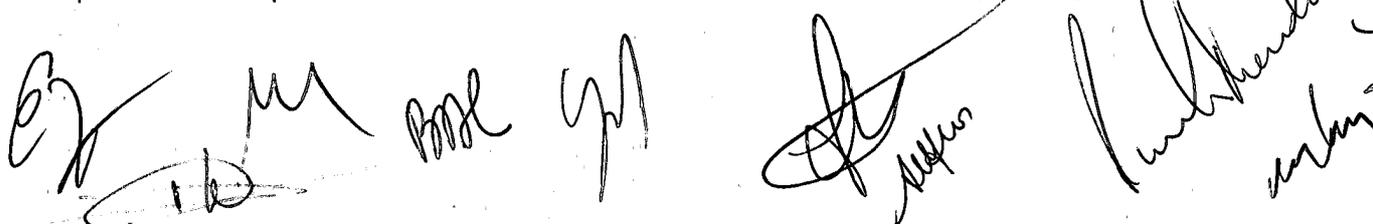


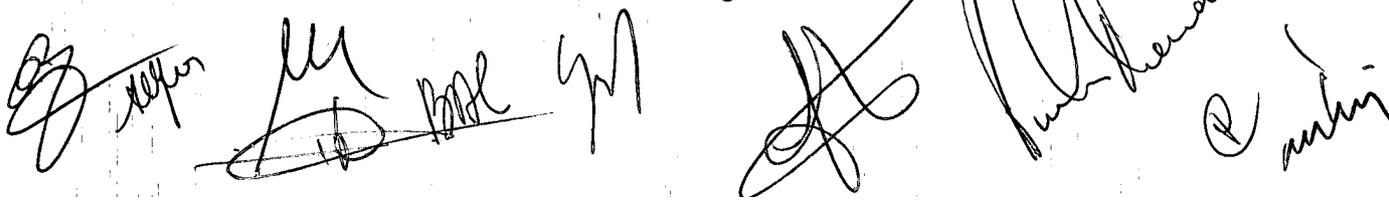
### Ata nº 03/2017 do Conselho Deliberativo de Saúde

Ata da reunião ordinária do Conselho Deliberativo de Saúde da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores,, sob a Presidência do Sr. Bruno Alves Carneiro, representante da Secretaria Executiva de Administração e Gestão de Pessoas. Às 10h do dia 13/12/2017, na sala de reuniões da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, situada à Avenida Manoel Borba, nº 408, Bairro da Boa Vista, cidade do Recife, reuniu-se o referido Conselho Deliberativo, estando presentes: Presidência do Diretor Executivo de Gestão de Pessoas da Prefeitura do Recife, o Senhor Bruno Alves Carneiro, estando presentes: o representante titular da Secretaria de Finanças, Marcelo Luiz Farias Pimentel; o representante titular da Câmara Municipal do Recife, Vereador Gilberto de Melo Alves; a representante titular do Sindicato dos Servidores e Empregados Públicos Nacionais da Administração Direta e Indireta da Cidade do Recife (SINDSEPRE), Lúcia de Fátima Miranda e Silva; a representante suplente do Sindicato Municipal dos Profissionais de Ensino da Rede Oficial do Recife - SIMPERE, Deyse Paiva dos Santos e a representante suplente do Sindicato dos Agentes Comunitários de Saúde e Combate as Endemias de Pernambuco (SINDACS-PE), Ilzenaide Mendes de Oliveira, o Presidente da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, Manoel Carneiro Soares Cardoso; A Gerente do Saúde Recife , Ana Maria Marques; a Gestora de Unidade de Rede Credenciada e Atenção à Saúde, Fernanda Barreto; Havendo o número legal, o Senhor Presidente declarou abertos os trabalhos, agradeceu a presença dos participantes. Os trabalhos tiveram início com a leitura e revisão da ata da reunião anterior do Conselho, ocorrida em 23/11/2017. A Sr<sup>a</sup> Lúcia de Fátima Silva, representante do SINDSEPRE, expressou que os questionamentos constantes da ata anterior, deveriam identificar quem perguntou, pois estavam no impessoal (por exemplo: foi perguntado, questionou-se, etc.), ficando combinado que a partir da presente ata, tal identificação seria feita. Em seguida, a Sr<sup>a</sup> Ana Marques, Gerente do Saúde Recife, deu início a mais uma apresentação sobre o Saúde Recife, havendo logo após, pergunta do representante da Câmara Municipal, vereador Gilberto Alves, sobre como se dava o registro das reclamações dos beneficiários do Saúde Recife. Sr<sup>a</sup> Ana Marques respondeu que se dava através de empresa contratada, a qual repassa tais informações. Esclareceu ainda que o contrato com essa empresa prevê apenas o repasse das informações coletadas. Dando sequência à apresentação, Sr<sup>a</sup> Ana Marques mostrou os números de reclamações a partir de 2012. Entre 2012 e 2016 os números vinham caindo e aumentaram um pouco em 2017. Explicou ainda que vão fazer reuniões mensais com a empresa, para agilizar e



Handwritten signatures of the council members, including the President Bruno Alves Carneiro and other representatives.

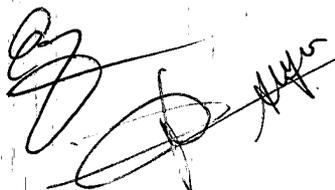
melhorar as informações recebidas. O Sr. Bruno Carneiro, que presidiu a reunião, questionou se havia dados disponíveis por tipo de reclamação. Sr<sup>a</sup> Ana Marques respondeu que na próxima reunião serão trazidas as especificações solicitadas, mas adiantou que boa parte é por questões operacionais. O vereador Gilberto Alves pediu a palavra e explicou que a intenção de qualificar as reclamações era possibilitar atuação pontual sobre os casos, para melhorar cada vez mais o atendimento. O Sr. Bruno Alves perguntou se vinham também informações da Ouvidoria, mas Sr<sup>a</sup> Ana Marques explicou que não, porque os casos da Ouvidoria eram repassados pela Prefeitura do Recife, quando tratam do Saúde Recife. O Diretor-Presidente da RECIPREV, Sr. Manoel Carneiro, pediu então que fosse mostrado um – slide – específico para melhor ilustrar a questão das reclamações. O slide apresentado com o título “Canais de relacionamento – Dificuldades”. Neste slide foram apresentadas as principais queixas dos beneficiários por qualificação de reclamações; mostrando que 30,67% das reclamações (maior percentual) é quanto à demora / dificuldade no atendimento. Após esta apresentação a Gerente do Saúde Recife, Sr<sup>a</sup> Ana Maria Marques, perguntou para o Vereador Gilberto Alves se ele considerava respondido o questionamento sobre as dificuldades das queixas com o conteúdo do slide “ canais de relacionamento-dificuldade “, o Vereador respondeu que estava suficientemente esclarecido. A representante do SIMPERE, Sr<sup>a</sup> Dayse Santos, questionou que se não há novas adesões, porque as reclamações não caem. A Sr<sup>a</sup> Ana Marques explicou que o Saúde Recife tem feito gestão das reclamações, que as reclamações tem caído consideravelmente como comprova o gráfico comparativo das reclamações entre 2012 até 2017 o que atenua a quantidade, porém por haver cerca de 19 mil beneficiários (como um todo – titulares, dependentes), as reclamações não deixarão de existir. A Sr<sup>a</sup> Fernanda Paes, gerente de relacionamento do Saúde Recife, explicou também que vários tipo de atendimento não precisam da presença na sede do Saúde Recife, mas que por força do hábito, ocorrem com frequência. O Sr. Manoel Carneiro lembrou que o pessoal da RECIPREV é cedido e que há intenção de contratar quadro próprio, que o processo está avançando, tendo inclusive sido publicada Portaria que estabelece comissão para estudo dos quadros permanentes, para o concurso. A seguir a Sr<sup>a</sup> Ana Marques iniciou apresentação do “Estudo do Perfil dos Beneficiários”, cujos detalhes estão nos slides da apresentação (a serem repassados aos integrantes desse Conselho). A representante do SIMPERE, Sr<sup>a</sup> Deyse Santos, indagou sobre significado de dependente suplementar, sendo respondido pela Sr<sup>a</sup> Ana Marques que a categoria de Dependente Suplementar foi instituído pela Lei nº 17.326/2007 sendo definido como os parentes em linha reta dos beneficiários Titulares tais como : avó, bisavó e neto além dos parentes de terceiro grau como tios e sobrinhos. Em



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, several smaller ones in the center, and a signature on the right that appears to be 'Fernanda Paes'.

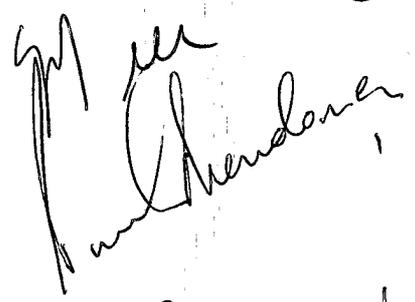
sequência, Sr<sup>a</sup> Ana Marques apresentou os tópicos "Saúde e Qualidade de Vida (ocorrências de enfermidades)", "Serviços do Saúde Recife", "Canais de Relacionamento", "Avaliação do Saúde Recife (da rede credenciada)", sendo que os slides destas apresentações serão repassados aos integrantes desse Conselho. Logo após, o Sr. Bruno Carneiro conclui a fase das apresentações afirmando que a avaliação do Saúde Recife é boa e passou a palavra para os Conselheiros. A representante do SIMPERE, Sr<sup>a</sup> Deyse Santos, fez alguns questionamentos: Qual o objetivo da avaliação pelos beneficiários? O que garante que vai haver melhora no atendimento? Já que conforme slides da apresentação, a maioria dos beneficiários ganha de 1 a 5 salários mínimos, por quê não acabam com a coparticipação? O Sr. Manoel Carneiro explicou que a maioria daqueles questionamentos foram abordados nas reuniões anteriores, tendo feito então um convite aos representantes do SIMPERE no Conselho Deliberativo de Saúde para no dia 20/12/17, as 15:00 h, assistirem as apresentações sobre o sistema Saúde Recife feitas nas reuniões anteriores e, assim, nivelar o conhecimento a respeito do que já foi tratado. A representante do SIMPERE, Sr<sup>a</sup> Deyse Santos, perguntou se a partir dos estudos feitos pela equipe do Saúde Recife, onde se quer chegar, o que se quer obter? Citou como exemplo, como estão sendo tratadas as chamadas doenças laborais? Muitos professores têm se afastado da sala de aula por tais motivos. Em outro estudo a Sr<sup>a</sup> Ana Marques explicou que a idéia é estratificar as informações por tipo de patologia, para permitir um trabalho mais específico a respeito. O estudo do perfil tem como objetivo conhecer o beneficiário do Saúde Recife sobre aspectos de utilização dos serviços, necessidades e demandas permitindo analisar a prestação dos serviços de saúde e demonstrativos possibilitando melhorar as ações envolvidas. A representante do SIMPERE, Sr<sup>a</sup> Deyse Santos, observou que não há hospitais de grande porte vinculados ao Saúde Recife e qual seria o motivo disso. Sr<sup>a</sup> Ana Marques justificou que os contratos são firmados com os que querem participar, não havendo obrigação, mas sim interesse em se credenciar. No caso, os grupos hospitalares donos desses grandes hospitais já se expressaram claramente no sentido de não terem interesse em convênios que possuam financiamento público. Por fim, não havendo nada mais a tratar, o Presidente deu por encerrada a reunião. Eu, Marcelo Luiz Farias Pimentel, lavrei a presente ata, que será assinada por mim e pelos demais integrantes do Conselho Deliberativo de Saúde.

  
BRUNO ALVES CARNEIRO;















  
MARCELO LUIZ FARIAS PIMENTEL;

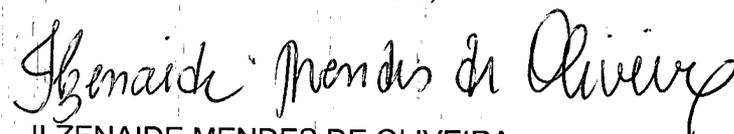
  
GILBERTO DE MELO ALVES;

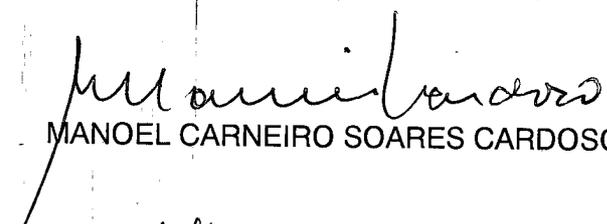
  
FERNANDA CASADO;

LÚCIA DE FÁTIMA MIRANDA E SILVA;



DEYSE PAIVA DOS SANTOS;

  
ILZENAIDE MENDES DE OLIVEIRA ;

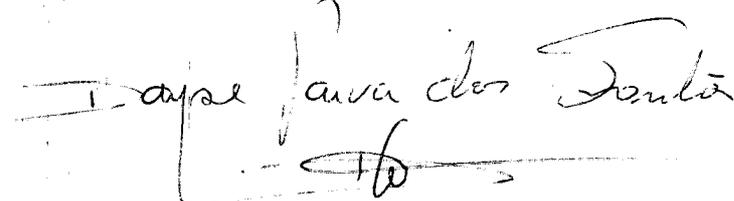
  
MANOEL CARNEIRO SOARES CARDOSO;

  
ANA MARIA MARQUES;

  
FERNANDA BARRETO;

  
ADRIANA URBANO SANTOS;

  
EDSON JOSE OLIVEIRA

  
DEYSE PAIVA DOS SANTOS