

AUTARQUIA MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA E
ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



RECI SAÚDE
PREV RECIFE

2025-2029

AUTARQUIA MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES

Marconi Muzzio Pires de Paiva Filho
Diretor-Presidente

Francisco Canindé Antunes Furtado Junior
Vice Diretor-Presidente

Andreson Carlos Gomes de Oliveira
Gerente-Geral de Investimentos

Joaquim José Cordeiro Pessoa Pinto
Superintendente de Previdência

Diego Luiz Simões Viera
Superintendente do Saúde Recife

Rodrigo Chagas de Sá
Gerente de Gestão, Planejamento e
Finanças

Maria Luiza Brandão Ramos Paiva
Gerente de Gestão e Benefícios
Previdenciários

Fernanda de Carvalho Albuquerque
Gerente de Processos Previdenciários

Tatiana Maria Toscano Paffer
Chefe de Assessoria de Governança
e Controle Interno

Mariana Trigueiro de Freitas
Chefe da Assessoria Jurídica

Elaboração

**Rebeca Talamatu de Barros
Dantas Queiroz**
Membro da Assessoria de
Governança e Controle Interno

Diagramação

Beatriz Sales dos Santos Alves
Assessoria de Comunicação

Edição
Junho/2025

SUMÁRIO



05 APRESENTAÇÃO

06 METODOLOGIA

07 GRUPO DE TRABALHO

07 PERIODICIDADE

09 DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

10 ATUALIZAÇÃO DA IDENTIDADE DA AMPASS

11 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

13 MAPA ESTRATÉGICO

14 DESDOBRAMENTO
ESTRATÉGICO

17 MONITORAMENTO
GERENCIAL





**ESTRATÉGIA COM PROPÓSITO,
GESTÃO COM RESPONSABILIDADE.**

APRESENTAÇÃO

O Planejamento Estratégico Quinquenal para o período de 2025 - 2029 da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores – AMPASS, é um instrumento essencial para a consolidação de uma gestão eficiente, transparente e orientada para resultados. Por meio dele, estabelecemos diretrizes claras, objetivos estratégicos bem definidos e metas mensuráveis, que guiarão as ações da Autarquia ao longo dos próximos cinco anos.



A importância do planejamento estratégico reside na sua capacidade de alinhar esforços, otimizar recursos e antecipar desafios, promovendo uma atuação mais proativa e eficaz. Ao nos comprometermos com essa metodologia, reforçamos nosso compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados aos nossos beneficiários, garantindo sustentabilidade, qualidade no atendimento e segurança previdenciária e assistencial.

Mais do que um documento, o planejamento estratégico é uma ferramenta viva, que requer envolvimento contínuo de todas as áreas da AMPASS. É fundamental que todos estejamos alinhados com os objetivos traçados, colocando em prática as ações previstas e monitorando constantemente o cumprimento das metas estratégicas. Somente com esse engajamento coletivo será possível transformar os planos em resultados concretos, contribuindo diretamente para o fortalecimento institucional e o bem-estar dos nossos segurados.

METODOLOGIA

A estruturação do Planejamento Estratégico Quinquenal 2025-2029 deu início em outubro de 2024 e foi coordenado tecnicamente pela Assessoria Técnica da Presidência e pela Unidade de Controle Interno da Autarquia.

Inicialmente, foi realizado o diagnóstico situacional da ótica de cada setor. Foram realizados encontros com todas as gerências em dias específicos para cada uma delas, e a partir da ótica de cada uma, fizemos a análise SWOT por gerência. Contextualizando, a análise SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico utilizada para identificar e avaliar os fatores internos e externos que podem impactar a organização, e foi com esse intuito que conseguimos identificar os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças da Ampass.

Com a base da identidade organizacional estruturada, foi construído o mapa estratégico da Ampass. Ele é como um "guia de navegação" da gestão institucional.

Ele transforma intenções em ações, conecta todas as áreas em torno de um objetivo comum e fortalece o alinhamento estratégico, contribuindo para uma gestão mais transparente, eficiente e orientada a resultados.

Com esta etapa vencida, foram definidas as metas estratégicas para serem monitoradas por cada gerência, todas elas foram delineadas com base nos objetivos estratégicos da Ampass.

Definir e monitorar metas estratégicas ao longo do ciclo quinquenal é fundamental para a efetivação do Planejamento Estratégico, pois representa a tradução prática dos objetivos organizacionais em resultados concretos, mensuráveis e alcançáveis ao longo do tempo, fortalecendo a governança institucional e garantindo que a Autarquia cumpra seu propósito com eficiência, qualidade e responsabilidade social.

GRUPO DE TRABALHO



Diego Luís Simões Vieira
Assessor Técnico da Presidência



Rebeca Talamatu de Barros D. Queiroz
Assessoria Técnica da Presidência



Tatiana Maria Toscano Paffer
Apoio à Unidade de Controle Interno

PERIODICIDADE



A periodicidade do Planejamento Estratégico da Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores - Ampass será quinquenal, compreende o período de janeiro de 2025 à dezembro de 2029.



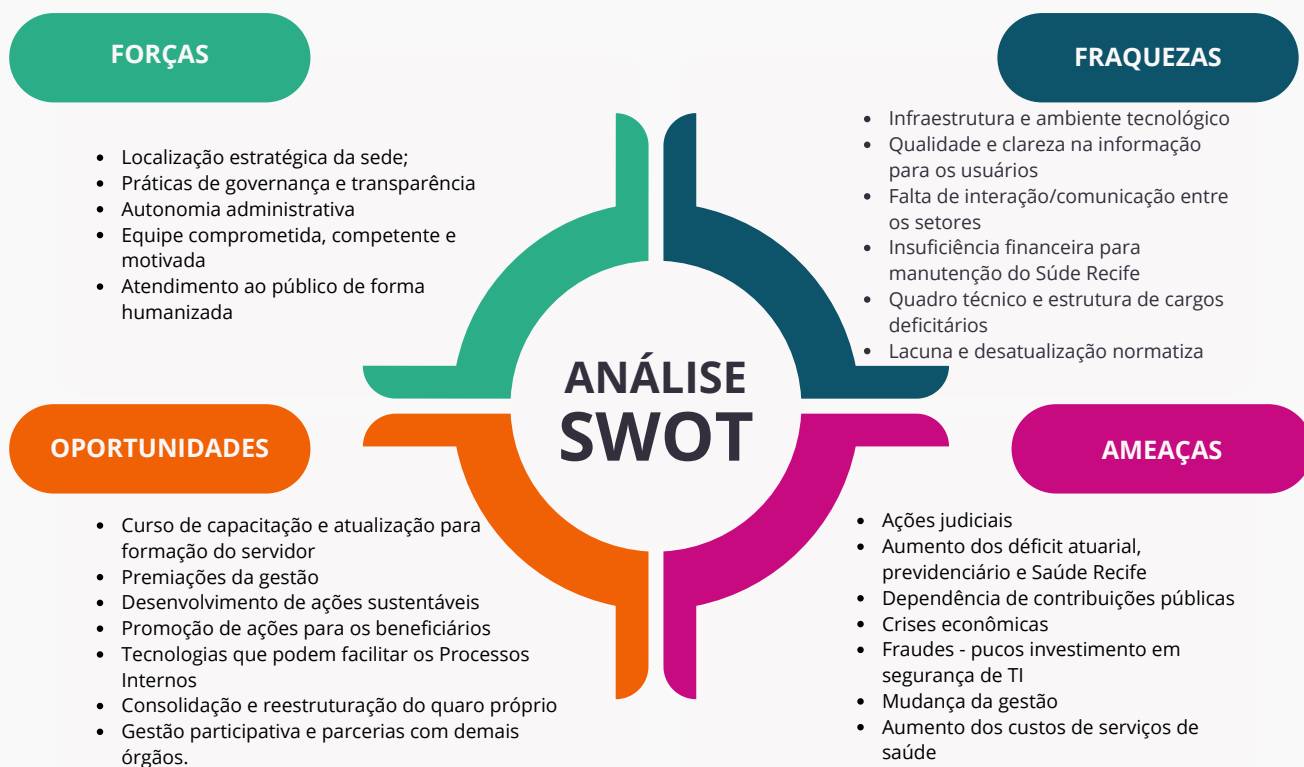
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

A estruturação do Planejamento Estratégico Quinquenal 2025-2029 deu início em outubro de 2024 e foi coordenado tecnicamente pela Assessoria Técnica da Presidência e pela Unidade de Controle Interno da Autarquia.

Inicialmente, foi realizado o diagnóstico situacional da ótica de cada setor.

Foram realizados encontros com todas as gerências em dias específicos para cada uma delas, e a partir da ótica de cada uma, fizemos a análise SWOT por gerência.

Contextualizando, a análise SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico utilizada para identificar e avaliar os fatores internos e externos que podem impactar a organização, e foi com esse intuito que conseguimos identificar os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças da Ampass.



ATUALIZAÇÃO DA IDENTIDADE DA AMPASS



MISSÃO

Garantir Previdência e Assistência à Saúde aos servidores do Município do Recife com ações sustentáveis e integradas.



VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente pela excelência e transparência na Gestão do Sistema Previdenciário e de Assistência à Saúde dos Servidores do Município do Recife.



VALORES

Ética
Lealdade
Credibilidade
Solidariedade
Transparência
Profissionalismo



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

“Objetivos estratégicos são metas de longo prazo que direcionam os esforços da organização para o alcance de sua visão.”

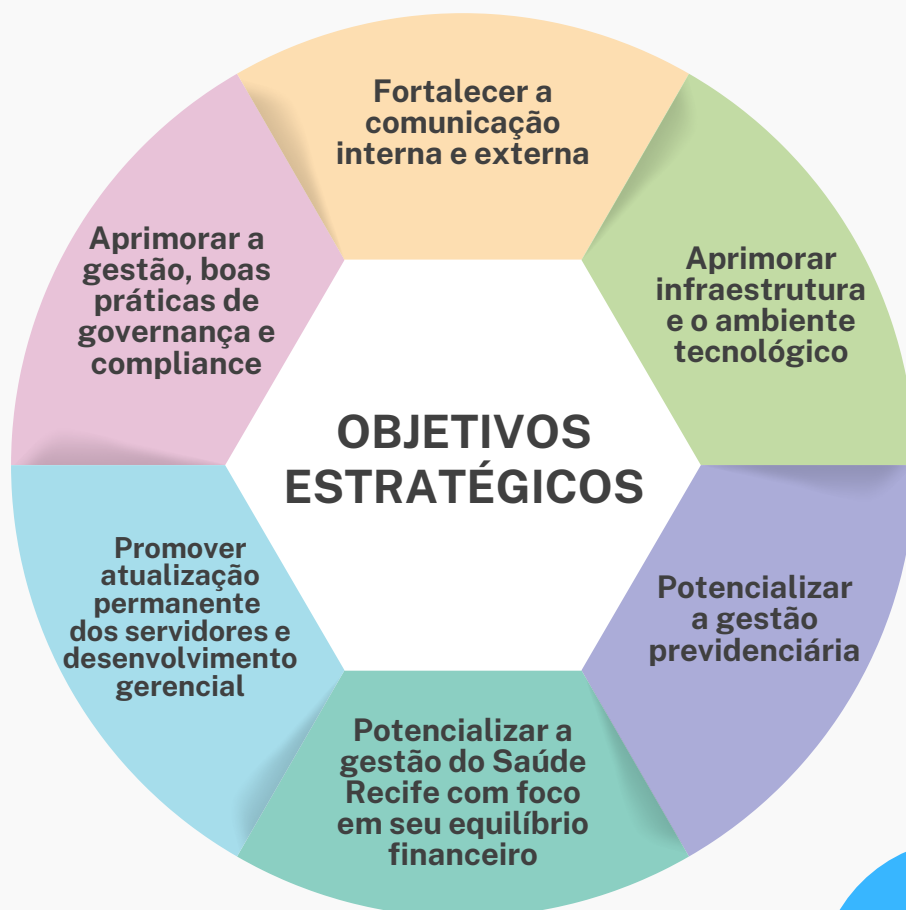
— Chiavenato



Partindo dessa definição, os objetivos estratégicos funcionam como um guia para alinhar todas as ações da organização em torno de propósitos comuns e mensuráveis. Eles são fundamentais para transformar a missão em ações concretas, garantindo foco, prioridade e coerência na tomada de decisões ao longo do tempo.

Partindo dessa definição, os objetivos estratégicos funcionam como um guia para alinhar todas as ações da organização em torno de propósitos comuns e mensuráveis.

Eles são fundamentais para transformar a missão em ações concretas, garantindo foco, prioridade e coerência na tomada de decisões ao longo do tempo.





**O FUTURO NÃO SE ADIVINHA,
SE CONSTRÓI - COM
PLANEJAMENTO.**



MAPA ESTRATÉGICO

PREMISSAS

Gestão
Estratégica,
Sustentável e
Governança

Valorização
do Capital
Humano

Diálogo com os
beneficiários

FOCO PRIORITÁRIO

Equilíbrio financeiro e atuarial dos sistemas previdenciários

Uso sistemático de ferramentas de gestão

SOCIEDADE

FORTALECER A COMUNICAÇÃO INTERNA E EXTERNA

PROCESSOS INTERNOS

APRIMORAR INFRAESTRUTURA E O AMBIENTE TECNOLÓGICO

POTENCIALIZAR A GESTÃO PREVIDENCIÁRIA

OTIMIZAR A GESTÃO DO SAÚDE RECIFE COM FOCO NO EQUILÍBRIO
FINANCEIRO

DESENVOLVIMENTO E CRESCIMENTO

PROMOVER ATUALIZAÇÃO PERMANENTE DOS SERVIDORES E
DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

APRIMORAR A GESTÃO E AS BOAS PRÁTICAS DE GOVERNANÇA E COMPLIANCE

DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO

Após a definição dos objetivos estratégicos, foi realizada a etapa de desdobramento desses objetivos, em que, aproximadamente, cinco metas foram estabelecidas para cada gerência, considerando o objetivo ao qual cada uma está alinhada. Esse desdobramento é fundamental para garantir que os objetivos estratégicos sejam traduzidos em metas específicas, claras e mensuráveis, permitindo o engajamento direto das áreas na execução do planejamento.

Após a definição dos objetivos estratégicos, foi realizada a etapa de desdobramento desses objetivos, em que, aproximadamente, cinco metas foram estabelecidas para cada gerência, considerando o objetivo ao qual cada uma está alinhada. Esse desdobramento é fundamental para garantir que os objetivos estratégicos sejam traduzidos em metas específicas, claras e mensuráveis, permitindo o engajamento direto das áreas na execução do planejamento.

Objetivo Estratégico 01								
Fortalecer a comunicação interna e externa								
Nº	Meta	Setor responsável	Responsável	2025	2026	2027	2028	2029
1	Fortalecer a atuação da Assessoria de Comunicação por meio da aquisição de recursos e da qualificação contínua	Assessoria de Governança e Controle Interno	Assessora de Comunicação	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
2	Desenvolver estratégias integradas de comunicação interna	Assessoria de Governança e Controle Interno	Assessora de Comunicação	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
3	Desenvolver estratégias integradas de comunicação externa	Assessoria de Governança e Controle Interno	Assessora de Comunicação	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
4	Aprimorar a eficiência e a transparência da Ouvidoria	Assessoria de Governança e Controle Interno	Assessora de Comunicação e Chefe da Assessoria de Governança e Controle Interno	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029

Objetivo Estratégico 02								
Aprimorar infraestrutura e o ambiente tecnológico								
Nº	Meta	Setor responsável	Responsável	2025	2026	2027	2028	2029
5	Reformar o piso térreo e o 2º andar do Edifício Sede da Ampass	Gerência de Planejamento, Gestão e Finanças	Chefe da Unidade de Gestão Administrativa	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
6	Atualizar parque tecnológico da Ampass	Gerência de Planejamento, Gestão e Finanças	Chefe da Unidade de Tecnologia e Segurança da Informação	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
7	Criar Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (2025-2029) com foco em segurança da informação e inteligência artificial	Gerência de Planejamento, Gestão e Finanças	Chefe da Unidade de Tecnologia e Segurança da Informação	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029

Objetivo Estratégico 03								
Potencializar a Gestão Previdenciária								
Nº	Meta	Setor responsável	Responsável	2025	2026	2027	2028	2029
8	Implementar sistema de Gestão Previdenciária	Superintendência de Previdência	Superintendente de Previdência	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
9	Estabelecer fluxo e implementar inscrição de Dívida Ativa não Tributária	Superintendência de Previdência	Gerência de Gestão e Benefícios Previdenciários	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
10	Realizar Censo Previdenciário	Superintendência de Previdência	Superintendente de Previdência	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
11	Aprimorar a Prova de Vida (com parcerias TRE, Gov.Br...)	Superintendência de Previdência	Gerência de Gestão e Benefícios Previdenciários	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
12	Preparar os manuais da Superintendência de Previdência	Superintendência de Previdência	Gerente de Processos Previdenciários e Gerência de Gestão e Benefícios Previdenciários	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
13	Gerenciar processos de Aposentadoria e Pensão enviados ao TCE	Superintendência de Previdência	Gerente de Processos Previdenciários	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
14	Acolhimento - Evento trimestral	Superintendência de Previdência	Gerente de Processos Previdenciários	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
15	Programa Viver Mais - Evento trimestral	Superintendência de Previdência	Gerente de Processos Previdenciários	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
16	Aprimorar estratégias de gestão de recursos, melhorar a performance dos investimentos e reduzir os riscos	Gerência Geral de Investimentos	Gerente Geral de Investimentos	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
17	Implantar e aprimorar o sistema de Gestão de Investimentos	Gerência Geral de Investimentos	Gerente Geral de Investimentos	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
18	Elaborar estudo para contratação e implementação do sistema de Empréstimo Consignado	Gerência Geral de Investimentos	Gerente Geral de Investimentos	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
19	Aprimorar os modelos de fornecimento de informações sobre investimentos	Gerência Geral de Investimentos	Gerente Geral de Investimentos	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029

Objetivo Estratégico 04								
Potencializar a Gestão do Saúde Recife com foco em seu equilíbrio financeiro								
Nº	Meta	Setor responsável	Responsável	2025	2026	2027	2028	2029
20	Estabelecer novos mecanismos de controle de gastos	Superintendência do Saúde Recife	Superintendente do Saúde Recife	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
21	Reduzir o faturamento hospitalar e de OPME	Superintendência do Saúde Recife	Chefe da Divisão de Regulação e Chefe da Divisão de Faturamento e Contas Médicas	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
22	Elaborar propostas de reestruturação da assistência à saúde dos servidores	Superintendência do Saúde Recife	Superintendente do Saúde Recife	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
23	Aprimorar os programas de prevenção à saúde	Superintendência do Saúde Recife	Chefe da Divisão de Prevenção e Promoção à Saúde	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029

Objetivo Estratégico 05								
Promover atualização permanente dos servidores e desenvolvimento gerencial								
Nº	Meta	Setor responsável	Responsável	2025	2026	2027	2028	2029
24	Criar modelo para construção do Plano Anual de Capacitação	Gerência de Planejamento, Gestão e Finanças	Chefe da Divisão de Gestão de Pessoas	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
25	Implementar ações para fomentar o Desenvolvimento Gerencial	Assessoria de Governança e Controle Interno	Assessora de Governança e Controle Interno	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
26	Acompanhar os ciclos de Monitoramento Gerencial	Assessoria de Governança e Controle Interno	Assessora de Governança e Controle Interno	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029

Objetivo Estratégico 06								
Aprimorar a gestão, boas práticas de governança e compliance								
Nº	Meta	Setor responsável	Responsável	2025	2026	2027	2028	2029
27	Implementar a automação do empenhamento da folha de pagamento no Siafim	Gerência de Planejamento, Gestão e Finanças	Chefe da Unidade de Orçamento e Finanças	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
28	Implementar a atualização dos saldos contábeis com as informações bancárias em tempo real	Gerência de Planejamento, Gestão e Finanças	Chefe da Unidade de Orçamento e Finanças	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
29	Criar manual de compras e contratações da Autarquia	Gerência de Planejamento, Gestão e Finanças	Chefe da Unidade de Gestão Administrativa	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
30	Atualizar legislação da Ampass	Assessoria Jurídica	Assessora Jurídica	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029
31	Preparar a Autarquia para a avaliação do Pró Gestão	Assessoria de Governança e Controle Interno	Assessora de Governança e Controle Interno	jan - dez 2025	jan - dez 2026	jan - dez 2027	jan - dez 2028	jan - dez 2029



**MAIS DO QUE TRAÇAR
METAS, É PRECISO SEGUIR
DE PERTO CADA PASSO.**



MONITORAMENTO GERENCIAL

Após a definição dos objetivos estratégicos, foi realizada a etapa de desdobramento desses objetivos, em que, aproximadamente, cinco metas foram estabelecidas para cada gerência, considerando o objetivo ao qual cada uma está alinhada. Esse desdobramento é fundamental para garantir que os objetivos estratégicos sejam traduzidos em metas específicas, claras e mensuráveis, permitindo o engajamento direto das áreas na execução do planejamento.



A partir dessas metas, cada gerência será responsável por definir as ações concretas necessárias para seu cumprimento, com prazos e responsáveis definidos. Esse processo é essencial para um bom monitoramento gerencial, pois possibilita o acompanhamento contínuo dos resultados, além disso,

assegura que todas as unidades estejam alinhadas aos objetivos estratégicos, promovendo uma atuação integrada, orientada por resultados e focada na melhoria contínua.



AUTARQUIA MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA
À SAÚDE DOS SERVIDORES

