



**MANUAL DE PROCESSO  
CONCESSÃO DE PENSÃO**

## Sumário

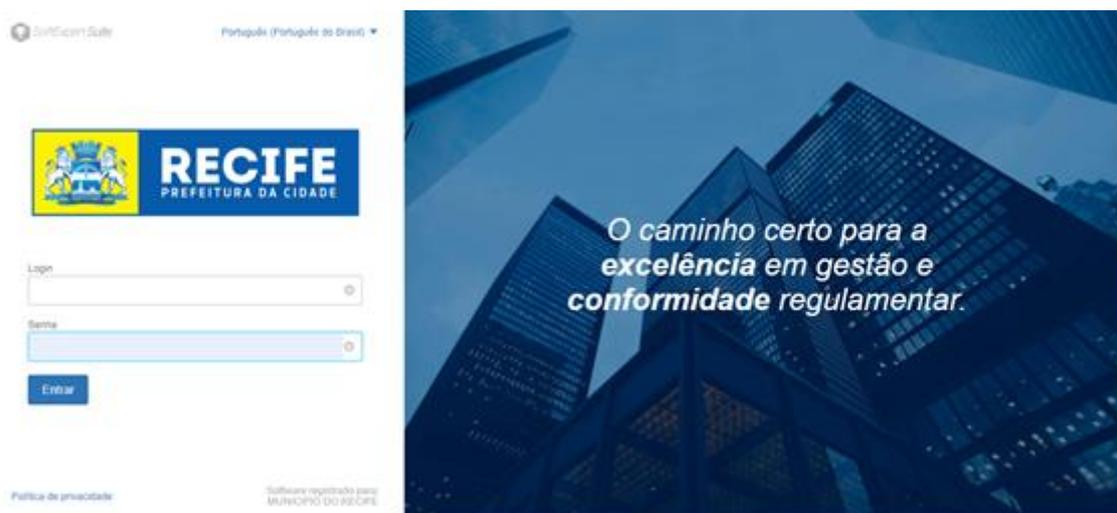
Sobre o SE Suite.....	3
Login .....	3
Tela Inicial.....	4
Painel de Usuário .....	5
Tarefas.....	6
Situação das tarefas .....	7
Executando tarefas.....	7
Incluindo anexos .....	8
Inclusão detalhada de anexos.....	8
Manual do Processo.....	11

## Sobre o SE Suite

O **SoftExpert Excellence Suite** é uma solução modular para atender colaborativamente todas as demandas críticas para a excelência no desempenho organizacional em um único ambiente integrado.

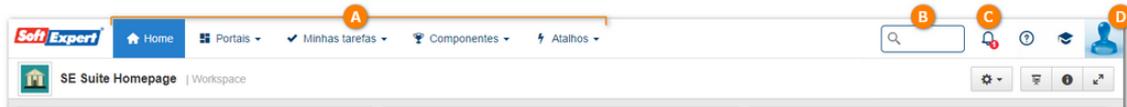
## Login

Ao acessar a URL do SE Suite (<https://sesuite.recife.pe.gov.br/>), será apresentada a tela de login. Informe o seu usuário e senha e acione o botão **Login**.



# Tela Inicial

Assim que o login tiver sido efetuado, será apresentada a tela inicial do SE Suite:



- (A) **Painel de menus:** Neste painel estão localizados os menus do sistema.
- (B) **Busca geral:** Este campo permite realizar a busca por um determinado termo em diversos componentes.
- (C) **Central de notificações:** Este menu notifica o usuário quando há alguma atualização nos workflows que ele está envolvido.
- (D) **Painel de usuário:** Este painel é expandido ao clicar na foto do usuário e permite visualizar as informações sobre o usuário conectado.

## Painel de Usuário

O painel do usuário além de conter informações do usuário, possui alguns atalhos úteis para a utilização do sistema. Para visualizar o painel do usuário é necessário clicar sobre a foto do usuário, localizada no canto superior direito da tela do sistema, ao lado do campo de busca geral. Neste momento, o painel será exibido, veja as informações que podem ser acessadas deste painel:



**Conta:** Este menu, ao ser acionado, abre a tela de dados do usuário conectado, permitindo que algumas informações sejam alteradas, como por exemplo, foto, idioma e senha. Consulte a seção Alterar dados do usuário para obter mais detalhes sobre estas alterações.

**Perfil:** Ao acionar este menu, o sistema irá exibir o perfil do colaborador. Nesta tela são apresentadas informações profissionais do usuário. Algumas informações do colaborador poderão ser exibidas somente se a organização tiver adquirido alguns componentes, como o SE Competência, onde são apresentadas informações relacionadas aos resultados de avaliações de competências do colaborador.

**Ajuda:** Ao acionar este menu o sistema irá exibir a documentação de ajuda.

**Release notes:** Acione este menu para visualizar o Release Notes e fique por dentro das novidades da versão.

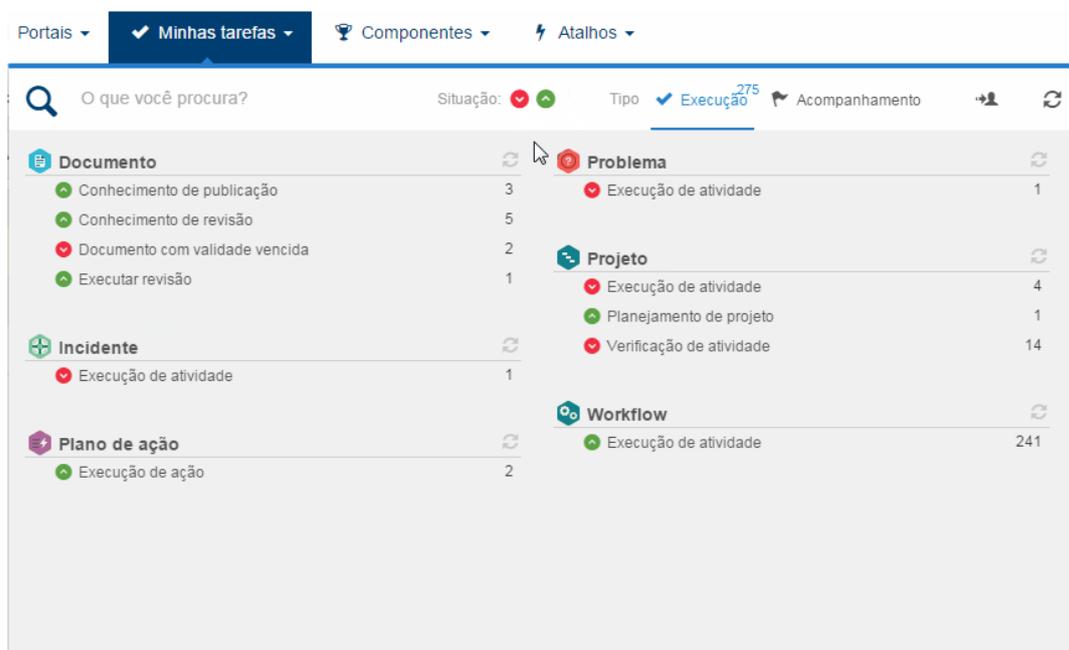
**SE Blog:** Acione este menu para acessar o Blog da SoftExpert. O Excellence Blog tem o objetivo de compartilhar conhecimento, conceitos, desafios e propostas de soluções ligadas a excelência na gestão.

**Política de privacidade:** Acione este menu para acessar a Política de Privacidade do SE Suite.

**Sair:** Acione este botão para encerrar sua sessão no sistema.

# Tarefas

Para ter acesso às tarefas pendentes, acione o menu "Minhas tarefas" no painel de menus, como mostra a imagem a seguir:



Ao acessar o painel de tarefas, pode-se notar que existem dois tipos de tarefas: Execução e Acompanhamento.

- **Execução:** Neste menu serão exibidas todas as tarefas pendentes do usuário conectado. Essas tarefas são pendências, cuja execução deverá ser realizada pelo usuário dentro de um determinado período ou até uma determinada data.
- **Acompanhamento:** Neste menu serão apresentadas todas as tarefas em que o usuário conectado possui alguma relação, mas a execução deverá ser realizada por outro usuário. O objetivo das tarefas de acompanhamento é acompanhar uma tarefa, como por exemplo, acompanhar solicitação, acompanhar revisão, etc.

O número que aparece em cada tarefa corresponde à quantidade de tarefas pendentes, seja ela de execução ou acompanhamento. Acima do menu "Execução" é apresentado a quantidade total de tarefas que estão pendentes com o usuário.

## Situação das tarefas

As tarefas do SE Suite são sinalizadas por meio de ícones de acordo com a sua situação:

	Acione este botão para editar os dados do registro pendente. Lembrando que, após salvar as alterações nos dados do registro, o sistema poderá notificar se deseja enviar o registro para a próxima etapa (item 4).
	Acione este botão para executar a tarefa. Lembrando que para algumas execuções, o preenchimento de alguns dados do registro pendente poderá ser solicitado, e que, ao salvar as alterações, o sistema poderá notificar se deseja enviar o registro para próxima etapa (item 4).
	Se este botão estiver na barra de botões, o registro pendente poderá ser excluído.

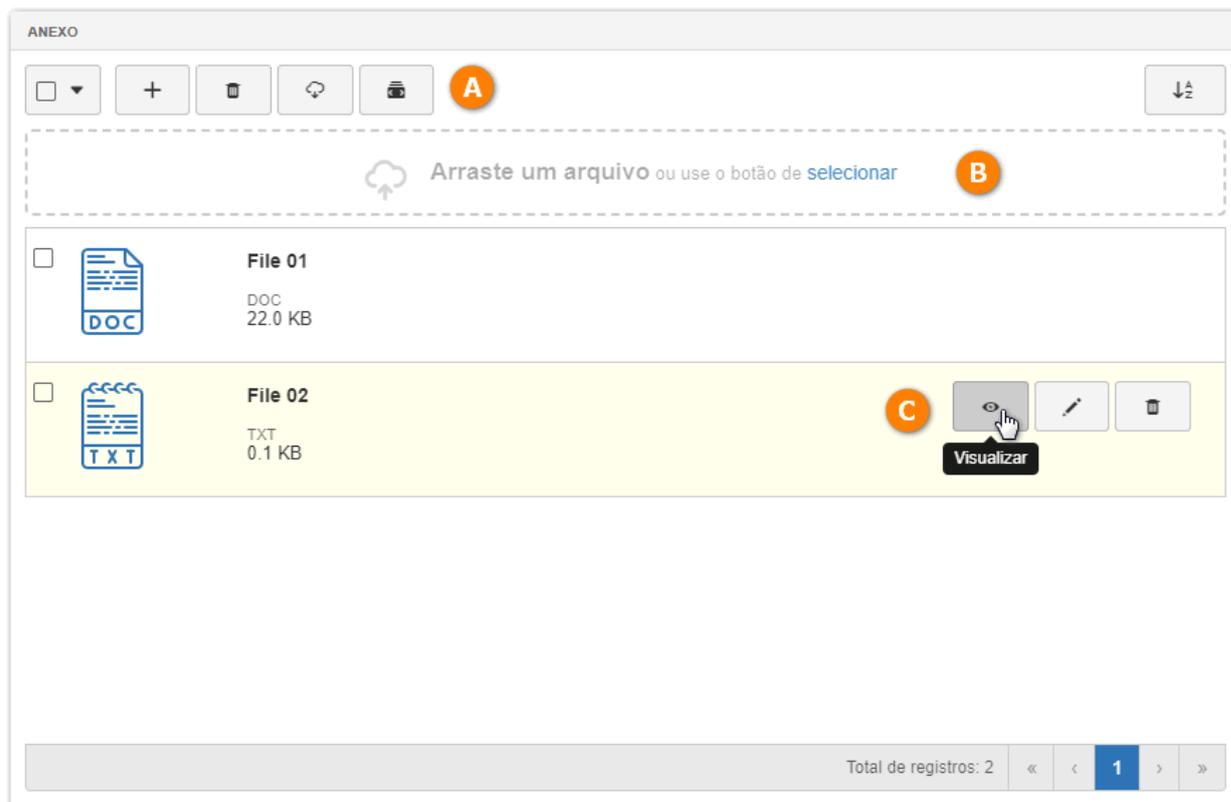
	Indica que a execução da tarefa está <b>em dia</b> .
	Indica que a execução da tarefa está <b>próxima do vencimento</b> .
	Indica que a execução da tarefa está <b>atrasada</b> .

## Executando tarefas

1. Selecione a tarefa desejada na lista de registros pendentes;
2. Acione os respectivos botões da barra de ferramentas para efetuar a execução da tarefa;
3. Dependendo da tarefa que estiver sendo executada, poderá ser necessário preencher alguns campos, verifique na documentação do componente como preencher os dados necessários para a tarefa;
4. Salve o registro após preencher os campos necessários. Neste momento a tarefa sairá da lista de registros pendentes. Se a tarefa fizer parte de algum roteiro ou algum fluxo, a mesma seguirá para a próxima etapa.

## Incluindo anexos

Algumas telas de dados permitem a inclusão de anexos. A seção, na qual permite a inclusão de anexos, é apresentada da seguinte forma:



A seção de anexos possui botões que permitem a inclusão, exclusão e o download de anexos. A inclusão de anexos por meio do botão "Incluir" é mais detalhada que a inclusão através do recurso *drag-n-drop*. Veja logo mais a seguir os detalhes de inclusão de anexos por meio deste botão.

Através do recurso *drag-n-drop* é possível incluir um arquivo como anexo apenas arrastando-o até a região pontilhada. Essa área também permite a inclusão de anexos através do explorador de arquivos da sua máquina.

Para cada anexo desta seção, serão apresentados botões que permitem a visualização, edição e a exclusão do mesmo. Basta passar o mouse sobre os anexos e os botões serão apresentados.

### Inclusão detalhada de anexos

1. Para cadastrar um novo anexo, de forma mais detalhada, acione o botão **+** (A). A seguinte tela será apresentada.

Anexo

Upload | Endereço HTTP | Endereço de rede | Arquivo Físico

ARRASTE UM ARQUIVO  
ou use o botão de selecionar

• ARQUIVO

OBSERVAÇÃO 4000

• NOME

Cancelar Enviar

2. Em seguida, selecione, na parte superior da tela, o tipo de anexo que está sendo cadastrado. As informações a serem preenchidas variam de acordo com o tipo de anexo selecionado:

### **Upload**

Se o tipo selecionado for Upload, indica que o anexo é um arquivo eletrônico.

Arquivo: Neste campo será apresentado o arquivo eletrônico do anexo. Arraste ou selecione o arquivo desejado para a área pontilhada ao lado dos campos desta seção.

Observação: Informe uma observação ou um breve resumo sobre o anexo.

Nome: Informe um nome para o anexo.

### **Endereço HTTP**

Se o tipo selecionado for Endereço HTTP, indica que o anexo é uma página da internet

URL: Informe neste campo a URL utilizada para acessar o anexo.

Observação: Informe uma observação ou um breve resumo sobre o anexo.

Nome: Informe um nome para o anexo.

**Endereço de rede**

Se o tipo selecionado for Endereço de rede, indica que o anexo é um arquivo localizado na rede interna da organização

Caminho do arquivo: Informe neste campo o caminho com o arquivo.

Observação: Informe uma observação ou um breve resumo sobre o anexo.

Nome: Informe um nome para o anexo.

**Arquivo Físico**

Se o tipo selecionado for Arquivo Físico, indica que o anexo é um objeto ou arquivo em papel.

Observação: Informe uma observação ou um breve resumo sobre o anexo.

Nome: Informe um nome para o anexo.

3. Para salvar os dados do anexo, acione o botão Enviar. Em seguida, o anexo será apresentado na lista da seção Anexo.

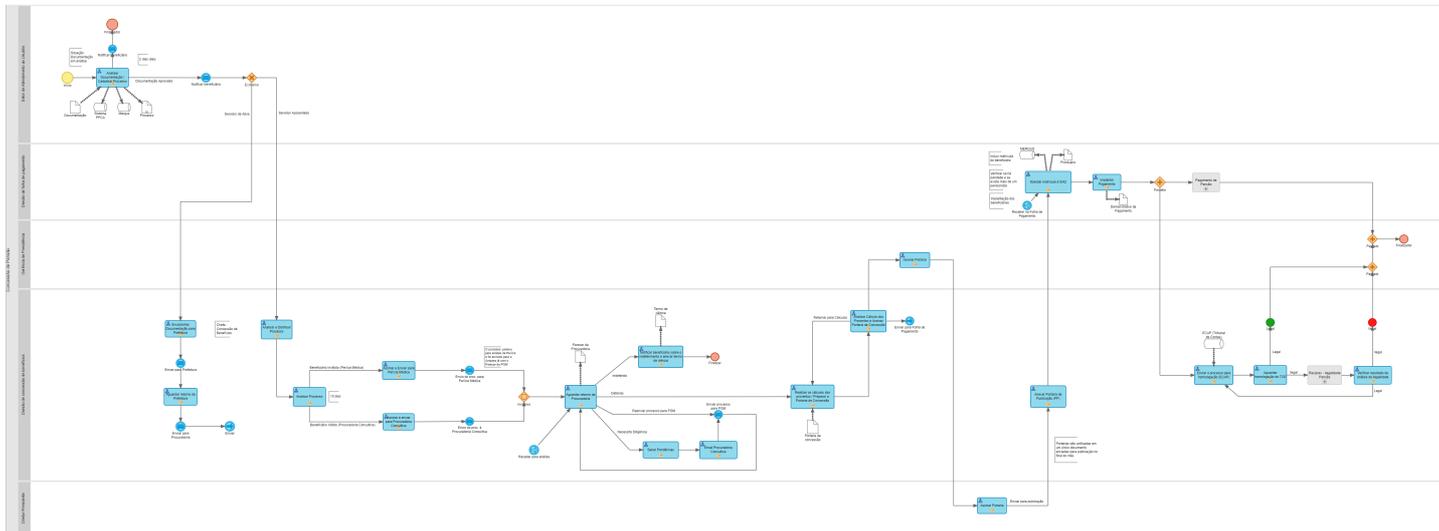
## Relatório de estrutura de processo

---

**Identificador:** reciprev-concessao-pensao  
**Nome:** Concessão de Pensão  
**Tipo de processo:** Reciprev  
**Duração:**  
**Revisão:** 36  
**Data da revisão:** 22/12/2020  
**Descrição:** Processo de Concessão de Pensão - RECIPREV.

# Fluxograma

Identificador do relatório: SEPM05



## Detalhes

---

### **Atividade:** Analisar Documentação / Cadastrar Processo

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Atendimento.

DESCRIÇÃO: Verificar a documentação e dados cadastrados pelo beneficiário no portal da Reciprev. Cadastrar o processo nos sistemas MERGUS e PPCA e inserir no formulário o número do processo gerado. Entrar em contato com o beneficiário solicitando informações ou documentos pendentes.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar Documentação': Indica que a documentação e os dados cadastrados estão em conformidade e encaminha o processo para a Divisão de Concessão de Benefícios.
- 'Cancelar Processo': Cancela o Processo. É obrigatório registrar o motivo do cancelamento (Ex: Processo em duplicidade) no campo de "Observações" do formulário.

### **Atividade:** Analisar e Distribuir Processo

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Divisão de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Analisar o Processo e designar um membro do setor de Concessão de Benefícios para verificar a documentação.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Distribuir Processo': Encaminhar processo para um membro do setor de Concessão de Benefícios para verificação da documentação.

### **Atividade:** Analisar Processo

---

**Descrição:** Enviar Email para Perícia Médica ou Procuradoria Consultiva.

### **Atividade:** Encaminhar Documentação para Prefeitura

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Verificar a documentação e dados cadastrados. Encaminhar documentação para a Prefeitura.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Enviar para a Prefeitura': Enviar documentação para a Prefeitura.

### **Atividade:** Aguardar retorno da Prefeitura

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Verificar retorno da Prefeitura.  
Enviar documentação para PGM.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Enviar para a Procuradoria': Enviar documentação para PGM.

### **Atividade:** Assinar e Enviar para Perícia Médica

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Verificar a documentação e dados cadastrados.  
Enviar Documentação para a Perícia Médica.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Enviar para a Perícia Médica': Enviar documentação para a Perícia Médica.

### **Atividade:** Assinar e enviar para Procuradoria Consultiva

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Verificar a documentação e dados cadastrados.  
Enviar Documentação para a Procuradoria.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Enviar para a Procuradoria': Enviar documentação para a Procuradoria.

### **Atividade:** Email Procuradoria Consultiva

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Enviar processo para Procuradoria com documentação que comprove que as pendências foram sanadas.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Enviar processo para a Procuradoria': Enviar processo para a Procuradoria.

### **Atividade:** Aguardar retorno da Procuradoria

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Verificar parecer da procuradoria e anexá-lo ao processo.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Deferido': Informa que o processo foi deferido e encaminha-o para a realização dos cálculos dos proventos.

- 'Necessita Diligência': Indica que o processo necessita de diligências e encaminha-o para um membro da Unidade de Concessão de Benefícios sanar as pendências.

- 'Indeferido': Indica que o processo foi indeferido e encaminha-o para um membro da Unidade de Concessão de Benefícios notificar o beneficiário sobre o indeferimento e anexar o termo de ciência ao processo.

- 'Reenviar processo para PGM': Reenviar documentação para a Procuradoria, caso seja necessário.

### **Atividade:** Realizar os cálculos dos proventos / Preparar a Portaria de Concessão

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Realizar cálculo de proventos inserindo os dados necessários no formulário de cálculo de proventos.  
Anexar Portaria de Concessão.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar Processo': Encaminhar processo após a realização dos cálculos.

---

### **Atividade:** Analisar Cálculo dos Proventos e Assinar Portaria de Concessão

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Analisar Cálculo dos Proventos e Assinar Portaria de Concessão.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar para assinaturas': Encaminhar processo para assinaturas do(a) Gestor(a) de Previdência e Presidente.

- 'Encaminhar para Folha de Pagamento': Encaminhar processo diretamente para a folha de pagamento.

- 'Retornar para cálculos': Retorna para que os cálculos sejam realizados novamente.

---

### **Atividade:** Notificar beneficiário sobre o indeferimento e anexar termo de ciência

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Notificar beneficiário sobre o indeferimento e anexar termo de ciência.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Finalizar Processo': Finaliza o processo.

---

### **Atividade:** Sanar Pendências

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Sanar pendências do processo e anexar documentação comprobatória.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar Processo': Encaminhar para o gestor enviar a documentação à PGM.

---

### **Atividade:** Assinar Portaria

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gerente de Previdência.

DESCRIÇÃO: Assinar Portaria de Concessão.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar para assinatura do(a) Presidente': Encaminhar processo para assinaturas do(a) Presidente.

---

### **Atividade:** Assinar Portaria

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Presidente.

DESCRIÇÃO: Assinar Portaria de Concessão.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar Processo': Encaminhar processo.

### **Atividade:** Anexar Portaria de Publicação (PP)

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Anexar Portaria de Publicação (PP).

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar para Folha de Pagamento': Encaminhar Processo para Folha de Pagamento.

### **Atividade:** Solicitar matrícula à SAD

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Folha de Pagamento.

DESCRIÇÃO: Solicitar matrícula à SAD e preencher campo no formulário com esta informação.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar para Implantação de Pagamento': Encaminhar para Implantação de Pagamento.

### **Atividade:** Implantar Pagamento

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Folha de Pagamento.

DESCRIÇÃO: Implantar Pagamento e anexar Demonstrativo de Pagamento.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Encaminhar Processo': Encaminhar Processo.

### **Atividade:** Verificar resultado da análise da ilegalidade

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Verificar resultado da análise da ilegalidade.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Legal': Indica que o processo foi considerado legal e encaminha-o para atividade de envio ao ECAP para homologação.

- 'Ilegal': Indica que o processo foi considerado ilegal e o finaliza.

### **Atividade:** Enviar o processo para homologação (ECAP)

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Enviar o processo para homologação (ECAP).

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Processo enviado para homologação': Indica que o processo foi enviado para homologação.

### **Atividade:** Aguardar homologação do TCE

---

**Descrição:** EXECUTOR/RESPONSÁVEL: Gestor(a) da Unidade de Concessão de Benefícios.

DESCRIÇÃO: Aguardar homologação do TCE.

AÇÕES POSSÍVEIS:

- 'Legal': Indica que o processo foi considerado legal e o finaliza.

- 'Ilegal': Indica que o processo foi considerado ilegal e o encaminha para os procedimentos cabíveis.

### **Subprocesso:** Pagamento de Pensão

---

**Descrição:** Subprocesso de Pagamento de Pensão

### **Subprocesso:** Reciprev - Ilegalidade Pensão

---

**Descrição:** Subprocesso de Ilegalidade de Pensão.